

Center for Specialrådgivning Aarhus
Evald Krogs Gade 11D
MarselisborgCentret
8000 Aarhus C

Aarhus Kommunes Høreteam Høreapparater

Tlf. 41 87 66 88
Mandag til torsdag kl. 8-9.30
Fredag kl. 9-10

Høretekniske Hjælpemidler

Tlf. 87 13 35 78
Mandag til torsdag kl. 8-9



**AARHUS
KOMMUNE**

Problemer med høreapparater

Kontakt Aarhus Kommunes Høreteam for at aftale en tid.
Det er ikke muligt at møde op uden aftale.

Telefontid

Mandag til torsdag kl. 8-9.30 og fredag kl. 9-10

Tlf. 41 87 66 88

Lisbeth Høilund-Carlsen, hørekonsulent

Birgitte Søndergaard Lyth, hørekonsulent

Louise Egeberg Nielsen, hørekonsulent

Vivian Edlund, hørekonsulent

Maren Borggreen, hørekonsulent

Birgitte Grooss Hansen, hørekonsulent

E-mail csa@mso.aarhus.dk Att: Høreteam og/eller navn
Skriv sikkert, se hjemmeside csa.aarhus.dk

Ferielukket

- Mellem jul og nytår
- Mandag, tirsdag og onsdag i påsken

Høretekniske hjælpemidler til børn og voksne

Har du høreapparat og problemer i dagligdagen med at høre i bestemte situationer? Det kan i nogle tilfælde løses med et høreteknisk hjælpemiddel.

For spørgsmål om høretekniske hjælpemidler, kontakt Aarhus Kommunes Høretekniske Team.

Telefontid

Mandag, tirsdag, onsdag og torsdag kl. 8-9

Tlf. 87 13 35 78

E-mail csa@mso.aarhus.dk Att: Høreteknisk Team
Skriv sikkert, se hjemmeside csa.aarhus.dk

Bemærk

Andengangsbrugere bør afprøve de nye høreapparater grundigt, inden der ansøges om høretekniske hjælpemidler.

Har du brug for høretekniske hjælpemidler i forbindelse med

- **Studie** Kontakt uddannelsesstedets studievejleder
- **Arbejde** Kontakt Jobcenter Aarhus
E-mail jobogsundhed@aarhus.dk

Hvordan får du dit første høreapparat?

Kontakt en speciallæge i øre-, næse- og halssygdomme, som vil lave en henvisning og oplyse om det frie leverandørvalg. Det er dit valg, om du ønsker offentlig eller privat leverandør. Du kan skifte leverandør frem til høreapparatets prøvetid udløber eller i forbindelse med udskiftning.

Offentlige leverandører, hvor du ikke skal betale for høreapparatet:

Audiologisk Klinik,

Peter Sabroes Gade 6

8000 Aarhus C

Hverdag kl. 9-12 tlf. 78 46 31 09

E-mail: auh.audiologisk@rm.dk

Audiologisk Lokalklinik Aarhus,

Evald Krogs Gade 11D

8000 Aarhus C

Hverdag kl. 9-12 tlf. 78 46 31 66

Andengangsbrugere

Udskiftning sker efter behov og normalt tidligst efter fire år.

Aktuelle ventetider på offentlige høreklinikker kan findes på www.mitsygehusvalg.dk

Reparationer og justeringer

- Op til tre måneder efter udlevering, kontakt den høreklinik, hvor du har fået udleveret høreapparaterne
- Efter tre måneder kontakt Aarhus Kommunes Høreteam

Filtre og kupler

- Filtre og kupler til høreapparaterne leveres fra firmaerne
- Hvis firmaet stopper for udlevering, kontakt Aarhus Kommunes Høreteam

Nye ørepropper eller nye skaller til 'i øret' høreapparater

- Kontakt den Høreklinik, hvor høreapparatet er udleveret
- Hvis du ikke kan bevæge dig ud fra hjemmet, kan der tages aftryk i hjemmet

Undervisning

Ønsker du undervisning, rådgivning og vejledning om f.eks. hørenedsættelse og skelnetab, høretaktik, Tinnitus, lydfølsomhed eller Menière.

Kontakt

Institut for Kommunikation og Handicap, Høreafdelingen
Evald Krogs Gade 6 A, 8000 Aarhus C

Tlf. 7847 9300

E-mail: hoereafdelingen@ps.rm.dk

Du kan altid kontakte IKH for en udredning. Et undervisningsforløb efterfølgende skal bevilges af din bopælskommune.

Private leverandører

Der kan være en egenbetaling udover det offentlige tilskud.

Inden du siger ja til at købe et høreapparat, er det godt at afklare følgende

- Hvad er med i tilskuddet, og hvad skal du selv betale for?
- Hvad får du for merprisen, og har du brug for de ekstra funktioner?
- Kan apparatet byttes, hvis det ikke opfylder dine behov?
- Kan du få pengene tilbage efter et stykke tid?
- Er justering inkluderet i prisen?
Hvis ja, hvor længe og hvor mange gange?
- Skal du selv betale for filtre, slanger og ørepropper?

Du kan efter ansøgning få et tilskud fra Region Midtjylland (2023). Ved ét høreapparat kr. 4.286,- inkl. moms. Ved to høreapparater kr. 6.686,- inkl. moms.

Det er **vigtigt**, at du ikke køber høreapparaterne, før du har modtaget en bevilling fra Region Midtjylland. Tilskuddet omfatter høreprøve, høreapparat, tilpasning, service og garanti.

Medlemmer af Sygeforsikringen Danmark kan eventuelt få yderligere tilskud.

Folkepensionister og førtidspensionister kan søge om **Helbredstillæg**, hos Pensionsafdelingen, Værkmestergade 15, 8000 Aarhus C

Tlf. 89 40 51 26 eller 89 40 51 07 eller 89 40 59 31.

BEMÆRK; I garantiperioden serviceres privat købte høreapparater, hvor de er købt.

For både offentligt og privat udleverede høreapparater gælder

- **Batterier**
 - Udleveres hos dit lokale apotek
- **Slanger**
 - Udleveres fra Oticon, se bestillingskort i batteripakken
- **Udskiftning af slanger m.m. foretages af**
 - Områdets SundhedsklinikEller
 - Aarhus Kommunes Høreteam
- **Fornyelse**
 - Du kan tidligst få et nyt høreapparat efter fire år
- **Mistet høreapparat**
 - Kontakt det sted, du har fået høreapparatet
- **Undervisning i brugen af dit høreapparat**
 - Når du har fået udleveret dine høreapparater, kan Aarhus Kommunes hørepædagoger tilbyde dig en grundundervisning i brugen af disse

BEMÆRK

Vær opmærksom på, at mange problemer i starten er et spørgsmål om tilvænning.



Bybusser, som kan benyttes til Center for Specialrådgivning Aarhus

- Bus nr. 1A, 2A, 4A, 14 ad Skanderborgvej
- Bus nr. 5A til Harald Jensens Plads
- Bus nr. 11 ad Jyllands Alle

Revideret november 2023