

Aarhus Kommunes Høreteam

P.P. Ørums Gade 11, bygning 11D

Folder om

Høreapparater

Tlf.: 87133457, 89401085, 87133593 kl. 08.00-09.30 mandag-fredag

og

Høretekniske hjælpemidler

Tlf.: 87133578, kl. 08.00-09.00 mandag-torsdag



**AARHUS
KOMMUNE**

Problemer vedrørende høreapparater:

Telefontid: Kl. 08.00-09.00 mandag - fredag.

Hørepædagog
Lisbeth Høilund-Carlsen
Tlf. **87 13 34 57**

Hørepædagog
Iver Meldgaard
Tlf. **89 40 10 85**

Hørepædagog
Birgitte Søndergaard Lyth
Tlf.: **87 13 35 93**

Hørepædagog
Gorm Heegaard

Mail: csh@mso.aarhus.dk

Att: Eks.: Iver

Træffetid for reparationer og korte justeringer.
Kl. 9.30-11.30 mandag, tirsdag, onsdag og fredag.

Bemærk: træffetid torsdag kl. 14.00 - 17.00

OBS. **15.30-17** er fortrinsvis for studerende og folk i arbejde.

For *tidskrævende opgaver* bør der bestilles en tid.

Ved en eller flere personalers fravær kan justeringer og andre tidskrævende opgaver ikke løses i træffetiden.

Kontakt personalet for at aftale en tid.

Lukket:

- Mellem jul og nytår
- mandag, tirsdag og onsdag op til påske

Høretekniske hjælpemidler til børn og voksne

Har du høreapparat og problemer i dagligdagen med at høre i bestemte situationer? Det kan i nogle tilfælde løses med et høreteknisk hjælpemiddel. For spørgsmål om høretekniske hjælpemidler, kontakt Aarhus

Kommunes Høreteam:

Ergoterapeut

Lotte Colmorn

Tlf. **87 13 35 78**

Telefontid: 08.00-09.00

Mandag, tirsdag, onsdag og torsdag.

Mail: csh@mso.aarhus.dk

Att: Lotte Colmorn

Har du brug for høretekniske hjælpemidler i forbindelse med

1. **Studie:** Kontakt uddannelsesstedets studievejleder

2. **Arbejde:** Kontakt **Jobcenter Aarhus**, Spanien 19, 8000

Aarhus C. tlf.89406800, mail: jobogsundhed@aarhus.dk

Hvordan får du dit første høreapparat?

Kontakt en speciallæge i øre, næse- og halssygdomme, som vil lave en henvisning og oplyse om det frie leverandørvalg (det er dit valg, om du ønsker offentlig eller privat leverandør). Du kan skifte leverandør frem til høreapparatets prøvetid udløber eller i forbindelse med udskiftning.

Offentlige leverandører:

Hvor du ikke skal betale for høreapparatet:

Audiologisk Klinik,

Peter Sabroes Gade 6

8000 Aarhus C

tlf.7846 3109 Kl. 9-12.

Mail: auh.audiologisk@rm.dk

Audiologisk Lokalklinik Aarhus,

P.P. Ørumsgade 11, bygning 11D

8000 Aarhus C

Tlf. 7846 3166 kl. 9-12.

Andengangsbrugere:

- kan få fornyet høreapparat via tlf. 23 65 27 61 mandag, tirsdag og torsdag Kl. 09.00-11.30.
- Udskiftning sker efter behov og normalt tidligst efter 4 år.

Aktuelle ventetider på offentlige høreklিনikker kan læses på www.venteinfo.dk.

Reparationer og justeringer:

- Op til 3 måneder efter udlevering: Kontakt den høreklinik, hvor du har fået udleveret høreapparaterne.
- Efter 3 måneder kontakt Aarhus Kommunes Høreteam/Hørerpædagogerne.

Filtre og kupler

- Filtre og kupler til høreapparaterne leveres fra firmaerne.
- Hvis firmaet stopper for udlevering, kontakt Aarhus Kommunes Høreteam/Hørerpædagogerne.

Nye ørepropper eller nye skaller til ”i øret” høreapparater:

- Kontakt den Høreklinik, hvor høreapparatet er udleveret.
- Hvis du ikke kan bevæge dig ud fra hjemmet, kan der tages aftryk i hjemmet.

Private leverandører:

Hvor der kan være en egenbetaling udover det offentlige tilskud.

Inden du siger ja til at købe et høreapparat, er det godt at afklare følgende:

- Hvad er med i tilskuddet og hvad skal du selv betale for?
- Hvad får du for merprisen – og har du brug for de ekstra funktioner?
- Kan apparatet byttes, hvis det ikke opfylder dine behov?
- Kan du få pengene tilbage efter et stykke tid?
- Er justering inkluderet i prisen? Hvis ja, hvor længe og hvor mange gange?
- Skal du selv betale for filtre, slanger og ørepropper?

Du kan efter ansøgning få et tilskud fra Region Midtjylland.

Ved 1 høreapparat 4.054 kr. inkl. moms.

Ved 2 høreapparater 6.414 kr. inkl. moms (2017).

Det er **vigtigt**, at du ikke køber høreapparaterne, før du har en bevilling fra Region Midtjylland.

Tilskuddet omfatter høreprøve, høreapparat, tilpasning, service og garanti.

Medlemmer af Sygeforsikringen Danmark kan evt. få yderligere tilskud.

Folkepensionister og førtidspensionister kan søge om **Helbredstillæg**, hos Pensionsafd., Værkmestergade 15, Tlf.: 89 40 51 26, 89 40 51 07 eller 89 40 59 31.

OBS: I garantiperioden serviceres privat købte høreapparater hvor de er købt.

For både offentligt og privat udleverede høreapparater gælder:

- **Batterier**
 - Udleveres ved dit lokale apotek.

- **Udskiftning af slanger m.m. foretages af**
 - Områdets Sundhedsklinik
 - Eller Aarhus Kommunes Høreteam/Hørerpædagogerne.

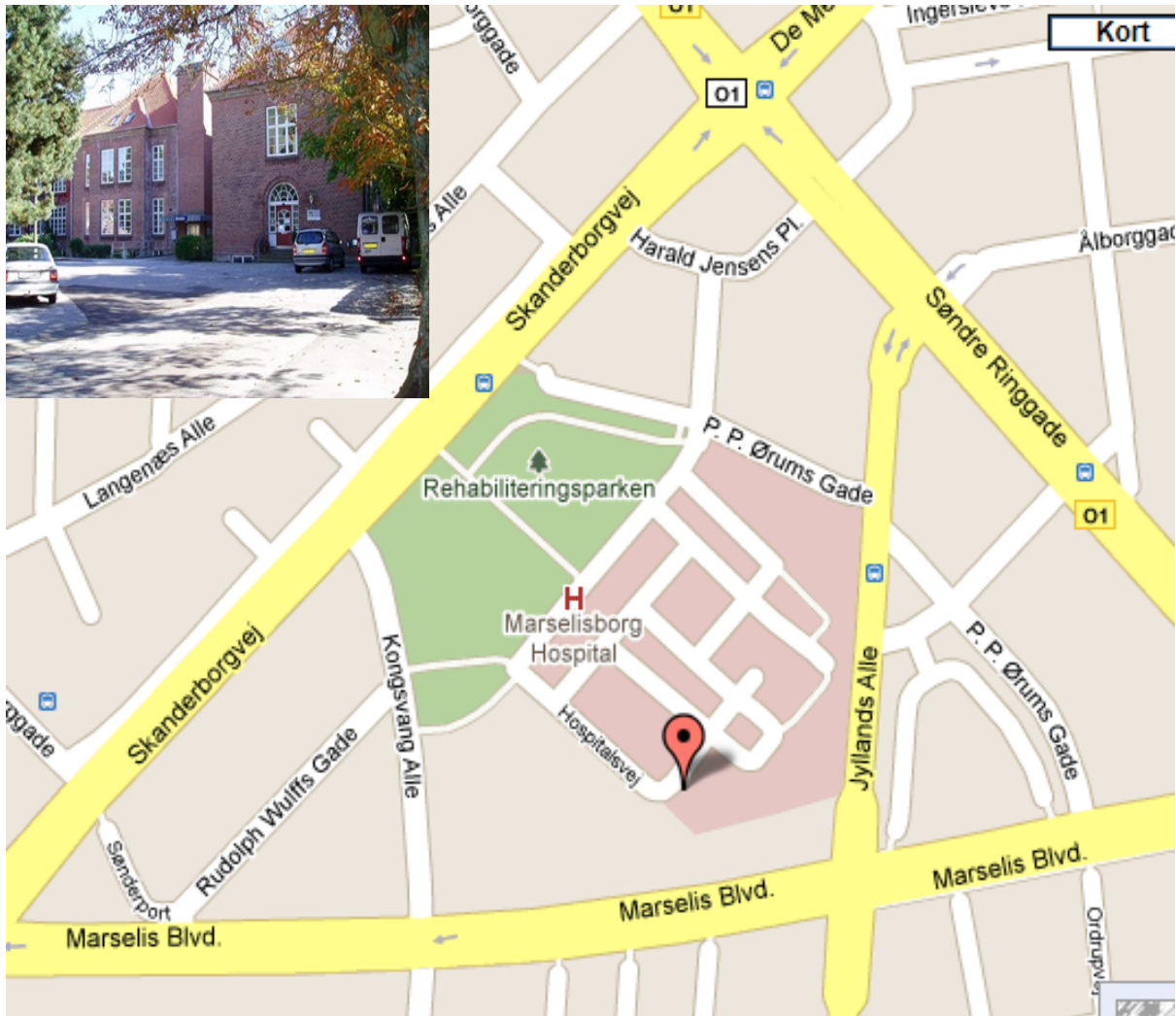
- **Fornyelse**
 - Du kan tidligst få et nyt høreapparat efter 4 år, også selvom du mister det eller det går i stykker inden da.

- **Mistet høreapparat**
 - Kontakt Audiologisk Klinik.

- **Undervisning i brugen af dit høreapparat**
 - Når du har fået udleveret dine høreapparater, kan Aarhus Kommunes hørepædagoger tilbyde dig en grundundervisning i brugen af disse.

NB: Vær opmærksom på, at mange problemer i starten er et spørgsmål om tilvænning.

Besøgsadresse:
Center for Syn og Hjælpemidler Aarhus
P.P. Ørumsgade 11, bygning 11D
8000 Aarhus C



Bybusser som kan benyttes til Center for Syn og Hjælpemidler Aarhus:

Bus nr. 1A, 2A, 4A, 14 ad Skanderborgvej
Bus nr. 5A til Harald Jensens Plads
Bus nr. 11 ad Jyllands Alle

Revideret januar 2018